



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ นานาชาติ (ปรับปรุง พ.ศ.2554)

คณะบริหารธุรกิจ

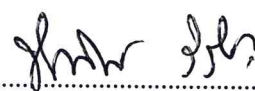
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ นานาชาติ (ปรับปรุง พ.ศ. 2554) คณะบริหารธุรกิจ ปีการศึกษา 2558 มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์กำกับมาตรฐาน โดยมีระดับคุณภาพในภาพรวมอยู่ในระดับดี (3.04) มีองค์ประกอบที่มีคุณภาพระดับปานกลาง จำนวน 3 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ และองค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีองค์ประกอบที่มีคุณภาพน้อย จำนวน 1 องค์ประกอบ คือ องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

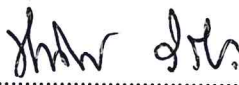
ลงชื่อ.....

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ช่อทิพ วิริยะ)

ประธานคณะกรรมการ

16/08 /2559

รายนามคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

ลงชื่อ.....
(ผศ.ช่อทิพ วิริยะ)
ประธานคณะกรรมการ

ลงชื่อ.....
(ผศ.รุ่งฤดี อภิวัฒนสร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(ผศ.ดร.สิริพร อังโสภา)
กรรมการและเลขานุการ

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรภาษาอังกฤษธุรกิจ (หลักสูตรนานาชาติ) คณะบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี ได้เปิดสอนครั้งแรกในปีการศึกษา พ.ศ. 2548 เพื่อตอบสนองต่อความต้องการใช้บัณฑิต/ตลาดแรงงานที่ต้องการใช้บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษและสามารถใช้ในเชิงธุรกิจ นอกจากนี้ยังมีวัตถุประสงค์ในการเสริมสร้างความรู้ทางธุรกิจทั้งในระดับภายในประเทศและระดับสากลพร้อมทั้งเสริมสร้างความเป็นมนุษย์สัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น มีทักษะในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีใหม่ๆได้ และมีการปรับปรุงครั้งที่ 1 ในปีพ.ศ. 2554 และใช้ฉบับนี้จนถึงการศึกษา 2558

2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

แผนยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพประจำปี 2557

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษธุรกิจ นานาชาติ พ.ศ. 2554

จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลา
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
-						
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
-						
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
1. หลักสูตรฯ ควรมีกระบวนการพิจารณาการรับนักศึกษาของหลักสูตร โดยยึดตามเกณฑ์ของคณะแต่ให้หลักสูตรกำหนดเกณฑ์ขึ้นมาใช้เพิ่มเติมจากของคณะ	ประธานและคณาจารย์หลักสูตรร่วมกันกำหนดคุณสมบัติของผู้สมัครในการรับ โดยเน้นด้านความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ	จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเกี่ยวกับแผนรับ/กระบวนการรับนักศึกษา และมอบหมายการจัดสอบวัดระดับความรู้ในการใช้ภาษาอังกฤษทางธุรกิจ เพิ่มเติมจากคณะ	ครั้ง/ ปีการศึกษา	1 ครั้ง/ ปีการศึกษา	ประธานและคณาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีการศึกษา 2559
2. หลักสูตรฯ ควรมีการปฐมนิเทศนักศึกษา แยกจากคณะและมหาวิทยาลัย เพื่อแนะนำอาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงการเปิดโอกาสให้รุ่นพี่มาแนะนำการใช้ชีวิต การปฏิบัติตนระหว่างที่ศึกษาอยู่ในหลักสูตร	ประธานและคณาจารย์หลักสูตรร่วมกันหารือเพื่อกำหนดการปฐมนิเทศแยกจากคณะ	จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อกำหนดวัน-เวลาการปฐมนิเทศของหลักสูตร (แยกจากคณะ) ก่อนเปิดภาคเรียน	ครั้ง/ ปีการศึกษา	1 ครั้ง/ ปีการศึกษา	ประธานและคณาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีการศึกษา 2559

จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลา
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
1. หลักสูตรฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรที่มีคุณวุฒิ ตำแหน่งทางวิชาการ และผลงานวิชาการเป็นที่น่าพึงพอใจ แต่อาจารย์ประจำหลักสูตรฯ ควร มีบทบาทหน้าที่ชัดเจนในการดำเนินงานของหลักสูตรเพื่อให้การขับเคลื่อนหลักสูตรดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อนักศึกษา	ประธานและคณาจารย์หลักสูตรร่วมกันหารือเพื่อวางแผนการดำเนินงานหลักสูตรให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรม	จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อร่วมกันวางแผนการดำเนินงานในการขับเคลื่อนหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดต่อนักศึกษา	ครั้ง/ ปีการศึกษา	2 ครั้ง/ ปีการศึกษา	ประธานและคณาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีการศึกษา 2559
2. หลักสูตรฯ ควรสนับสนุน ส่งเสริมให้อาจารย์ที่มีคุณวุฒิตรงตามหลักสูตรได้รับการพัฒนาด้านการเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยอาจจะใช้วิธีการลดกิจกรรมอื่นๆ เช่น การบริการวิชาการ การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อให้อาจารย์มีเวลาเพียงพอสำหรับการทำผลงานทางวิชาการ	ประธานหลักสูตรเร่งผลักดันการพัฒนาการเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์หลักสูตร	จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อหารือร่วมกันผลักดันอาจารย์ที่มีคุณวุฒิตรงตามหลักสูตรให้ได้รับการพัฒนาการเพิ่มคุณวุฒิทางการศึกษาและการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ โดยพิจารณาจากอายุงานที่รับราชการ	ครั้ง/ ปีการศึกษา	1 ครั้ง/ ปีการศึกษา	ประธานหลักสูตร	ปีการศึกษา 2559
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรควรทบทวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 โดยพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาที่ผิดปกติตามที่ปรากฏใน มคอ.5 เพื่อนำผลไปปรับปรุงการดำเนินงานต่างๆ เช่น วิธีการสอน วิธีการประเมินผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น	ประธานและคณาจารย์หลักสูตรร่วมกันทบทวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ. 2	จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรเพื่อทบทวนการทวนสอบผลสัมฤทธิ์ให้สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่กำหนดไว้ใน มคอ.2 โดยพิจารณาผลการเรียนของนักศึกษาในรายวิชาที่ผิดปกติตามที่ปรากฏใน มคอ.5	ครั้ง/ ปีการศึกษา	2 ครั้ง/ ปีการศึกษา	ประธานและคณาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีการศึกษา 2559
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1. หลักสูตรฯ ควรจัดหาสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมจากที่คณะและมหาวิทยาลัยจัดหาให้ เช่น หนังสือ ตำราที่สนับสนุนการเรียนการสอนของหลักสูตร โดยเฉพาะตำราภาษาอังกฤษให้มีหลากหลายและเพียงพอกับ	ประธานและคณาจารย์หลักสูตรร่วมกันสำรวจสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่ทาง	จัดประชุมอาจารย์ประจำหลักสูตรร่วมกันหารือด้านสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้เพิ่มเติมจากที่คณะ	ครั้ง/ ปีการศึกษา	1 ครั้ง/ ปีการศึกษา	ประธานและคณาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีการศึกษา 2559

จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลา
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
ความต้องการของนักศึกษา รวมถึงห้องส่งเสริมการเรียนรู้หรือ Common Room สำหรับหลักสูตร	หลักสูตรต้องการนอกเหนือจากที่คณะและมหาวิทยาลัยจัดหาให้	และมหาวิทยาลัยจัดหาให้ โดยขอการสนับสนุนจากหน่วยงานภายนอกหรือศิษย์เก่า				

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผลหากไม่ ผ่านเกณฑ์
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา		
	เกณฑ์การประเมิน		
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
	4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		
	5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
	6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
	7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
	10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ		
	11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด	✓	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.50	
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	5	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2		4.75	
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3	
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	2	
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	2	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3		2.33	
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	2	
	4.2 คุณภาพอาจารย์	5	
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4		3.00	
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	2	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	2	
	5.3 การประเมินผู้เรียน	3	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5		3.00	
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	2	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		2.00	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบ		3.04	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย
							2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง
							3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี
							4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	4.75	4.75	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	2.33	-	-	2.33	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	3.00	-	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
5		4	2.00	3.33	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
6		1	-	2.00	-	2.00	ระดับคุณภาพน้อย
รวม		13	2.57	3.00	4.75	3.04	ระดับคุณภาพดี
ผลการประเมิน			ระดับ คุณภาพ ปานกลาง	ระดับ คุณภาพ ปานกลาง	ระดับ คุณภาพ ดีมาก		

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาในภาพรวมของหลักสูตร

จุดเด่น
- อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีคุณวุฒิการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ตาม สกอ.กำหนด - บัณฑิตทุกคนมีงานทำภายใน 1 ปี - มีการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาให้กับนักศึกษาใหม่ก่อนเริ่มเรียน - หลักสูตรที่ปรับปรุงปี 2558 จะเน้นให้นักศึกษาปฏิบัติงานจริงในสถานประกอบการมากขึ้น
โอกาสในการพัฒนา
- การคงอยู่ของอาจารย์ประจำหลักสูตรยังมีความเสี่ยง ทางหลักสูตรควรมีการบริหารความเสี่ยงในเรื่องนี้ - บัณฑิตได้งานทำไม่ตรงกับสาขาที่เรียน ทางหลักสูตรควรสำรวจหาสาเหตุจากบัณฑิตหรือสำรวจความต้องการจากผู้ใช้บัณฑิต - ควรเพิ่มการเตรียมความพร้อมทางด้านวิชาชีพเพิ่มเติมเพื่อให้นักศึกษาใหม่มีแรงจูงใจในการเรียนหลักสูตรนี้ไปจนสำเร็จการศึกษา โดยเชิญผู้ใช้บัณฑิตที่ตรงกับสาขาที่เรียน หรือ บัณฑิตที่จบไปแล้วทำงานตรงกับสาขาที่เรียน หรือเชิญรุ่นพี่ที่มีผลการเรียนดี มาแนะนำแนวทางในการเรียนอย่างมีความสุขและเรียนอย่างไรให้ประสบผลสำเร็จ

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

จุดเด่น
- บัณฑิตทุกคนมีงานทำภายใน 1 ปี
โอกาสในการพัฒนา
- บัณฑิตได้งานทำไม่ตรงกับสาขาที่เรียน ทางหลักสูตรควรสำรวจหาสาเหตุจากบัณฑิตหรือสำรวจความต้องการจากผู้ใช้บัณฑิต แล้วนำผลมาปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรต่อไป

องค์ประกอบที่ 3: นักศึกษา

จุดเด่น
- มีการเตรียมความพร้อมทางด้านภาษาให้กับนักศึกษาก่อนเริ่มเรียน
โอกาสในการพัฒนา
- ควรเพิ่มการเตรียมพร้อมความรู้ด้านวิชาชีพและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ - เชิญวิทยากรในสาขาอาชีพที่หลักสูตรเปิดสอน เพื่อให้นักศึกษาเกิดแรงจูงใจในสาขาอาชีพที่สนใจ เมื่อจบแล้วไปทำงานที่ตรงกับหลักสูตรมากขึ้น - ควรพัฒนาการประชาสัมพันธ์ไปที่กลุ่มเป้าหมาย หรือพัฒนาช่องทางการรับสมัคร เพื่อกระตุ้นให้นักเรียนมาสมัครเพิ่มขึ้น - สำรวจความต้องการของนักศึกษาเพื่อจะได้ทราบความต้องการของนักศึกษา เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร/วิชา - มีแบบฟอร์มยื่นเอกสารคำร้องกับทางหลักสูตรเพื่อให้เป็นระบบ

องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์

จุดเด่น
- อาจารย์ประจำหลักสูตรทุกท่านมีคุณวุฒิการศึกษาที่ตรงหรือสัมพันธ์ตาม สกอ.กำหนด
โอกาสในการพัฒนา
- ควรทำวิจัยแทรก โดยลดเวลาการสอนของอาจารย์เพื่อให้อาจารย์ได้มีเวลาว่างไปทำวิจัยหรือเขียนตำราเพื่อให้อาจารย์ได้ขอตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น - อาจารย์ประจำหลักสูตรควรเพิ่มการบูรณาการความรู้ที่ได้จากงานวิจัยมาใช้ในการเรียนการสอน หรือนำปัญหาที่พบจากการเรียนการสอนไปพัฒนาเป็นหัวข้องานวิจัย

องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น
-
โอกาสในการพัฒนา
- อาจารย์ประจำหลักสูตรควรเพิ่มการประเมินกระบวนการและนำผลจากการประเมินมาปรับปรุงพัฒนากระบวนการ เช่น อาจารย์ประจำหลักสูตรควรมีการประชุมร่วมกันหลังจากทราบผลการประเมินการเรียนการสอนการสอนจากนักศึกษา อาจารย์บางท่านได้รับการประเมินดีมาก อาจารย์ท่านนั้นมีวิธีการเรียนการสอนอย่างไร หรืออาจารย์บางท่านได้รับการประเมินไม่ดี เกิดจากสาเหตุใด จะได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เพื่อนำไปปรับปรุงการเรียนการสอนต่อไป

องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น
- มีความพร้อมของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ที่หลากหลายและทันสมัย
โอกาสในการพัฒนา
- ควรแก้ไขปัญหาที่นักศึกษาได้เสนอแนะ เช่น สัญญาณ wi-fi อ่อน