



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต

สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (นานาชาติ) ปรับปรุง พ.ศ.2554

คณะบริหารธุรกิจ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ (นานาชาติ) หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2554 ประจำปีการศึกษา 2558 มีผลการดำเนินงานในองค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน ผ่านเกณฑ์มาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 4.72 คะแนน องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา มีค่าเฉลี่ยรวม 3.00 คะแนน องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ มีค่าเฉลี่ยรวม 3.67 คะแนน องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีค่าคะแนนเฉลี่ยรวม 3.00 คะแนน และองค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าคะแนนรวม 3.00 คะแนน รวมคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในของหลักสูตรเท่ากับ 3.45 คะแนน มีระดับคุณภาพในระดับคุณภาพดี

ลงชื่อ.....
(ดร.เอกอนงค์ ตั้งฤกษ์วราสกุล)
ประธานคณะกรรมการ
วันที่ 10 สิงหาคม 2559

รายนามคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

ลงชื่อ.....
(ดร.เอกอนงค์ ตั้งฤกษ์วราสกุล)
ประธานคณะกรรมการ

ลงชื่อ.....
(ผศ.ดร.อภิชาติ สนธิสมบัติ)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(ผศ.ดร.รัฐพล จินะวงศ์)
กรรมการและเลขานุการ

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

ปี พ.ศ. 2549 คณะบริหารธุรกิจได้คำนึงถึงความสอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์หรือการพัฒนาทางเศรษฐกิจ สังคมและวัฒนธรรม และความต้องการของตลาดแรงงานทั้งในและต่างประเทศ จึงได้เปิดหลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ (หลักสูตรนานาชาติ) หรือ Bachelor of Business Administration in Business Computer ขึ้น

ปี พ.ศ. 2554 ได้ปรับปรุงหลักสูตรหลักสูตรบริหารธุรกิจ ระบบสารสนเทศทางคอมพิวเตอร์ (หลักสูตรนานาชาติ) ให้เป็นหลักสูตรที่พัฒนาให้เป็นที่ไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เป็นหลักสูตรบริหารธุรกิจ คอมพิวเตอร์ธุรกิจ (หลักสูตรนานาชาติ) (ฉบับปรับปรุง 2554)

ปัจจุบัน ปี พ.ศ. 2558 ได้ดัดรับนักศึกษา และหลักสูตรอยู่ระหว่างดำเนินการปิดหลักสูตร ทั้งนี้เห็นว่านักศึกษาคนสุดท้ายจะจบหลักสูตร

2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

แผนยกระดับการพัฒนาคุณภาพการศึกษา จากผลการประเมินคุณภาพประจำปี 2557

หลักสูตรบริหารธุรกิจบัณฑิต สาขาวิชาคอมพิวเตอร์ธุรกิจ นานาชาติ พ.ศ. 2554

จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลา
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน						
-						
องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต						
1. ควรนำผลการประเมินจากผู้ใช้นิติตามรายข้อ มาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการวางแผนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง	ควรมีผลการประเมินผู้ใช้นิติ	จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการ อันจะนำไปสู่ผลลัพธ์ด้านผู้เรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาด	ความพึงพอใจของนายจ้างและผู้ประกอบการ	ร้อยละ 80	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ภาคการศึกษา 2/2558
2. เนื่องจากมีบัณฑิตจำนวนน้อย จึงควรดำเนินการติดตามผลการประเมินจากผู้ใช้นิติหรือภาวะการมีงานทำของบัณฑิตเป็นระยะ เพื่อให้ข้อมูลเป็นปัจจุบันและสามารถนำข้อมูลมาใช้อ้างอิงอย่างถูกต้อง	มีระบบการติดตามผลการประเมินผู้ใช้นิติหรือภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	จัดทำระบบการติดตามผลการประเมินผู้ใช้นิติหรือภาวะการมีงานทำของบัณฑิต	บัณฑิตมีงานทำหลังจากที่จบการศึกษา	ร้อยละ 80	อาจารย์ประจำหลักสูตร	หลังจบภาคการศึกษา 2/2558 3 เดือน

จุดที่ควรพัฒนาจากการประเมิน	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา	แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาจากข้อเสนอแนะ	KPI ของผลลัพธ์		ผู้รับผิดชอบ	กำหนดเวลา
			ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมายความสำเร็จ		
องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา						
1. ควรวางแผนในการกำกับดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด เนื่องจากมีนักศึกษาน้อยในหลักสูตรจำนวนน้อย ทั้งนี้เพื่อให้สามารถพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาได้ดียิ่งขึ้น	ควรวางแผนในการกำกับดูแลนักศึกษาอย่างใกล้ชิด	จัดอาจารย์เป็นผู้ที่รับผิดชอบดูแลนักศึกษา และจัดทำตารางการพบนักศึกษา	จำนวนครั้งที่พบนักศึกษา	ภาคการศึกษาละ 2 ครั้ง	อาจารย์ที่ปรึกษา	ภาคเรียนที่ 1,2 /2558
องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์						
1. อาจารย์ประจำหลักสูตรควรทำผลงานวิชาการร่วมกัน เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ใหม่มีผลงานวิชาการ และสามารถตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารที่มีคุณภาพดียิ่งขึ้น	ควรทำผลงานวิชาการร่วมกัน และสามารถตีพิมพ์หรือเผยแพร่ในวารสารที่มีคุณภาพ	แผนการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยสำหรับอาจารย์ประจำหลักสูตร	งานวิจัยที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่	อย่างน้อย 2 เรื่องต่อปี	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ภายในปีการศึกษา 2558
องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน						
1. ควรประชุมกำกับติดตามผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยอาจปรับแผนการเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่มีอยู่ เพื่อให้นักศึกษาสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด	ประชุมกำกับติดตามผลการเรียนรู้ของนักศึกษาโดยอาจปรับแผนการเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนนักศึกษาที่มีอยู่ประชุมพิจารณา	จัดประชุมแผนงานการกำกับติดตามผลการเรียนรู้ของนักศึกษาเพื่อใช้ปรับปรุงแผนการเรียนของนักศึกษาชั้นปีที่ 2,3,4	จำนวนนักศึกษาสำเร็จตามระยะเวลาที่กำหนด (4 ปี)	ร้อยละ 100	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ปีการศึกษา 2558
2. ควรนำผลจากการอบรมพัฒนาตนเองมาบูรณาการในการสอนกับภาระกิจหลักอีก 3 ด้านเพื่อการพัฒนาองค์ความรู้ใหม่ให้กับนักศึกษา	ควรนำผลจากการอบรมพัฒนาตนเองมาบูรณาการในการสอนกับภาระกิจหลัก 3 ด้าน	ประชุมสาขาวิชาเพื่อมอบหมายการบูรณาการ	จำนวนรายวิชาที่บูรณาการ	1 รายวิชา	อาจารย์ประจำวิชาในหลักสูตร	ภาคเรียนที่ 2/2558
องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้						
1. คณาจารย์ประจำหลักสูตรควรพิจารณา ร่วมกันถึงความเป็นไปได้ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติมเพื่อให้สอดคล้องกับจุดมุ่งหมายของหลักสูตรและความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต	ควรพิจารณา ร่วมกันถึงความเป็นไปได้ในการจัดหาสิ่งสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนเพิ่มเติม	แผนการพัฒนาห้องปฏิบัติการให้มีความทันสมัย	ห้องปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพ	1 รายการ	อาจารย์ประจำหลักสูตร	ภาคเรียนที่ 2/2558

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผลหากไม่ ผ่านเกณฑ์
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์ มาตรฐานหลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงาน คณะกรรมการการอุดมศึกษา		
	เกณฑ์การประเมิน		
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	2. คุณสมบัติของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	3. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
	4. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอน		
	5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลัก และอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
	6. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้ามี)		
	7. คุณสมบัติของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
	10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้า อิสระในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่าง ต่อเนื่องและสม่ำเสมอ		
	11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่ กำหนด	✓	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.43	
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	5.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2		4.72	
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	-	ยกเว้นการประเมิน
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3	
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	3	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3		2.33	
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3	
	4.2 คุณภาพอาจารย์	5	
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	3	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4		3.67	
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	2	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	3	
	5.3 การประเมินผู้เรียน	2	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5		3	
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		3	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบ		3.45	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน	
							0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย	
							2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง	
							3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี	
							4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก	
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน	
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2			4.72	4.72	ระดับคุณภาพดีมาก	
3		2	3.00			3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง	
4		3	3.67			3.67	ระดับคุณภาพดี	
5		4	2.00	3.33		3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง	
6		1		3.00		3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง	
รวม		12	3.17	3.25	4.72	3.45	ระดับคุณภาพดี	
ผลการประเมิน			ระดับคุณภาพปานกลาง	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก			

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาในภาพรวมของหลักสูตร

จุดเด่น
1. หลักสูตรมีอาจารย์ที่มีคุณภาพ 2. บัณฑิตที่ผลิตมีสมรรถนะตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต
โอกาสในการพัฒนา
1. ควรมีการกำกับติดตามการให้คำปรึกษา และพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาให้สามารถสำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนด

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

จุดเด่น
1. ความพึงพอใจที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาจากสถานประกอบการ อยู่ในระดับดี
โอกาสในการพัฒนา
1. เนื่องจากมีบัณฑิตสำเร็จการศึกษาน้อย ควรหาแนวทางหาข้อมูลจากสถานประกอบการให้ครบถ้วนสำหรับบัณฑิตทุกคน เพื่อความถูกต้องของการประเมินกระบวนการ และการนำไปปรับปรุงแก้ไขต่อไป

องค์ประกอบที่ 3: นักศึกษา

จุดเด่น
ไม่มี
โอกาสในการพัฒนา
1. ควรมีการติดตาม และให้คำปรึกษากับนักศึกษาอย่างใกล้ชิด 2. ถึงแม้ว่าไม่มีนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2558 หลักสูตรควรหาแนวทางเตรียมความพร้อมนักศึกษาก่อนเรียนแต่ละภาคการศึกษา เพื่อทำให้นักศึกษามีผลการเรียนที่ดีขึ้น 3. ควรมีการส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาตามความสามารถของแต่ละบุคคล และเพิ่มเติมทักษะที่สอดคล้องกับจุดประสงค์ของหลักสูตร

องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์

จุดเด่น
1. อาจารย์มีคุณวุฒิปริญญาเอกจำนวน 4 ท่าน ที่มีความสัมพันธ์กับสาขาวิชาที่เปิดสอน
โอกาสในการพัฒนา
1. คณะควรสนับสนุนงบประมาณให้บุคลากรผลิตและนำเสนอผลงานวิชาการ ภายในและต่างประเทศ และการตีพิมพ์เผยแพร่ให้มากขึ้น 2. ควรบูรณาการงานบริการวิชาการกับการเรียนการสอนในหลักสูตรให้มากขึ้น

องค์ประกอบที่ 5: หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน

จุดเด่น
ไม่มี
โอกาสในการพัฒนา
1. ควรพิจารณาเพิ่มเติมวิทยาการใหม่ๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา เนื่องจากคอมพิวเตอร์มีวิวัฒนาการใหม่ๆ โดยสอดแทรกในสาระวิชาให้เป็นปัจจุบัน 2. ควรเพิ่มเติมการทวนสอบผลการเรียนรู้จาก Curriculum Mapping ใน มคอ.2 แต่ละชั้นปี เพื่อให้ทราบว่า นักศึกษามี Competency ตรงตามที่หลักสูตรกำหนดหรือไม่

องค์ประกอบที่ 6: สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

จุดเด่น
1. คณะปรับปรุงระบบเครือข่ายสายสัญญาณ WiFi เป็นระบบไฟเบอร์ออปติกแล้ว โดยมีความครอบคลุมพื้นที่ทั้งหมดภายในอาคารเรียนของคณะเรียบร้อยแล้ว
โอกาสในการพัฒนา
ไม่มี