



รายงานผลการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

หลักสูตร สาขาวิชาการจัดการการโรงแรม

คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ประจำปีการศึกษา 2558

(1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

รายงานการประเมินตนเองฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ประจำปีการศึกษา 2558 (1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559) สาขาวิชาการจัดการการโรงแรม คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรีซึ่งเป็นการประเมินผลคุณภาพการศึกษาภายในตาม เกณฑ์มาตรฐานการศึกษาของ สกอ. จำนวน 6 องค์ประกอบ 13 ตัวบ่งชี้ ผลการประเมินในภาพรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง คะแนนประเมินเฉลี่ยเท่ากับ 2.95 หากพิจารณาเป็นรายองค์ประกอบพบว่า

องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน หลักสูตรผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนดโดย สกอ.

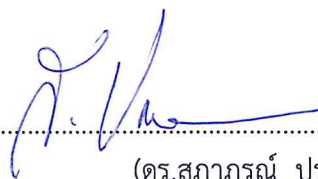
องค์ประกอบที่ผลประเมินในระดับดีมาก มี 1 องค์ประกอบคือ องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยที่ 4.70

องค์ประกอบที่ผลประเมินระดับดี มี 1 องค์ประกอบคือ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยที่ 3.25

องค์ประกอบที่ผลประเมินระดับปานกลางมี 2 องค์ประกอบคือ องค์ประกอบที่ 3 นิสิต มีค่าเฉลี่ยที่ 2.67 และ องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยที่ 3.00

องค์ประกอบที่มีผลประเมินระดับน้อย มี 1 องค์ประกอบคือ องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ มีค่าเฉลี่ยที่ 1.67

ลงชื่อ.....

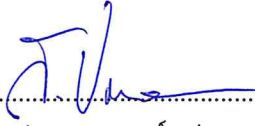


(ดร.สุภาภรณ์ ประสงค์ทัน)

ประธานคณะกรรมการ

วันที่ 25 สิงหาคม 2559

รายนามคณะกรรมการการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับหลักสูตร

ลงชื่อ.....
(ดร.สุภาภรณ์ ประสงค์ทัน)
ประธานคณะกรรมการ

ลงชื่อ.....
(ผู้ช่วยศาสตราจารย์จิตรลดา ตรีสาคร)
กรรมการ

ลงชื่อ.....
(ดร.รินรดี ปาปะไน)
กรรมการและเลขานุการ

บทนำ

1. ประวัติความเป็นมาของหลักสูตร

หลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการโรงแรม (หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2558) ฉบับนี้ได้ปรับปรุงมาจากหลักสูตรศิลปศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการโรงแรม (พ.ศ. 2553) ซึ่งในการปรับปรุงครั้งนี้ได้พิจารณาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติปีพุทธศักราช 2552 และให้สอดคล้องกับปรัชญาของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี และวัตถุประสงค์หลักสูตรของคณะศิลปศาสตร์ เพื่อผลิตบัณฑิตนักปฏิบัติ สาขาวิชาการจัดการการโรงแรมที่มีความรู้ สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ได้ตามความเหมาะสม ปฏิบัติงานได้จริง มีคุณธรรม จริยธรรม รวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่และสังคม โดยหลักสูตรนี้ได้กำหนดให้มีการฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อเพิ่มพูนทักษะในการปฏิบัติงานเสริมสร้างประสบการณ์ และรู้จักแก้ไขปัญหาในสภาพการทำงานจริง

คณะศิลปศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าหลักสูตรฉบับนี้จะมีประสิทธิภาพในการผลิตบัณฑิต สาขาวิชาการจัดการการโรงแรมที่มีคุณภาพและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามความต้องการของตลาดแรงงานและสังคม อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป

2 ผลการปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผลการประเมินปีที่ผ่านมา

องค์ประกอบที่ 2

- ควรมีการประเมินคุณภาพบัณฑิตโดยหลักสูตรเป็นผู้ดำเนินการเอง ทั้งจากบัณฑิตที่จบและผู้ใช้บัณฑิตให้ครอบคลุมผลการเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน
- ควรนำผลจากผู้ใช้บัณฑิตปีที่แล้วมาประเมิน วิเคราะห์กระบวนการเพื่อปรับปรุงหลักสูตรปี 2559

องค์ประกอบที่ 3

- ควรทำสถิติรูปแบบการรับนิสิตเพื่อเปรียบเทียบการคงอยู่ของนิสิต และนำผลที่ได้ไปเป็นเกณฑ์พิจารณารับนักศึกษาในปีการศึกษาต่อไป
- ควรมีการเตรียมความพร้อมก่อนที่นักศึกษาจะเข้าเรียนอย่างเป็นรูปธรรม เช่น การเขียนโครงการเตรียมความพร้อมปรับทัศนคติการโรงแรม เพื่อให้มีจิตบริการต่อสาขาอาชีพ

องค์ประกอบที่ 4

- ควรมีการส่งเสริมอาจารย์ประจำหลักสูตรในการศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก
- ส่งเสริมให้อาจารย์ทำผลงานทางวิชาการ เช่น งานวิจัยหรืองานบริการวิชาการ บทความวิชาการเพื่อให้อาจารย์ก้าวสู่ตำแหน่งทางวิชาการต่อไป

องค์ประกอบที่ 5

- ควรมีการประเมินกระบวนการให้ครบทุกขั้นตอน และนำผลการประเมินมาปรับปรุงในปีการศึกษาต่อไป

ผลการประเมินตามตัวบ่งชี้

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	ผ่านเกณฑ์/ ไม่ผ่านเกณฑ์	ระบุเหตุผลหากไม่ ผ่านเกณฑ์
1. การกำกับ มาตรฐาน	1.1 การบริหารจัดการหลักสูตรตามเกณฑ์มาตรฐาน หลักสูตรที่กำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการการ อุดมศึกษา		
	เกณฑ์การประเมิน		
	1. จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	2. คุณสมบัตินของอาจารย์ประจำหลักสูตร	✓	
	3. คุณสมบัตินของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร		
	4. คุณสมบัตินของอาจารย์ผู้สอน		
	5.คุณสมบัตินของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ		
	6. คุณสมบัตินของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม (ถ้า มี)		
	7. คุณสมบัตินของอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์		
	8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา		
	9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการ ค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา		
	10. อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ในระดับบัณฑิตศึกษามีผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่องและ สม่ำเสมอ		
	11. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด	✓	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 1		ผ่าน	

องค์ประกอบ	ตัวบ่งชี้	คะแนน	หมายเหตุ
2. บัณฑิต	2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	4.40	
	2.2 การได้งานทำหรือผลงานวิจัยของผู้สำเร็จการศึกษา	5.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2		4.70	
3. นักศึกษา	3.1 การรับนักศึกษา	3.00	
	3.2 การส่งเสริมและพัฒนานักศึกษา	3.00	
	3.3 ผลที่เกิดกับนักศึกษา	2.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3		2.67	
4. อาจารย์	4.1 การบริหารและพัฒนาอาจารย์	3.00	
	4.2 คุณภาพอาจารย์	-	
	4.3 ผลที่เกิดกับอาจารย์	2.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 4		1.67	
5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน	5.1 สารของรายวิชาในหลักสูตร	3.00	
	5.2 การวางระบบผู้สอนและกระบวนการเรียนการสอน	3.00	
	5.3 การประเมินผู้เรียน	2.00	
	5.4 ผลการดำเนินงานหลักสูตรตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ	5.00	
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5		3.25	
6. สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้	6.1 สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอน	3.00	
ผลการประเมินองค์ประกอบที่ 6		3.00	
คะแนนเฉลี่ยรวมทุกตัวบ่งชี้ในองค์ประกอบ		2.95	

ตารางการวิเคราะห์คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตร

องค์ประกอบ ที่	คะแนนผ่าน	จำนวนตัวบ่งชี้	I	P	O	คะแนนเฉลี่ย	ผลการประเมิน
							0.01-2.00 ระดับคุณภาพน้อย
							2.01-3.00 ระดับคุณภาพปานกลาง
							3.01-4.00 ระดับคุณภาพดี
							4.01-5.00 ระดับคุณภาพดีมาก
1	ผ่านการประเมิน						หลักสูตรได้มาตรฐาน
2	คะแนนเฉลี่ยของทุกตัวบ่งชี้ ในองค์ประกอบที่ 2 - 6	2	-	-	4.70	4.70	ระดับคุณภาพดีมาก
3		3	2.67	-	-	2.67	ระดับคุณภาพปานกลาง
4		3	1.67	-	-	1.67	ระดับคุณภาพน้อย
5		4	3.00	3.33	-	3.25	ระดับคุณภาพดี
6		1	-	3.00	-	3.00	ระดับคุณภาพปานกลาง
รวม		13	2.29	3.25	4.70	2.95	ระดับคุณภาพปานกลาง
ผลการประเมิน			ระดับคุณภาพปานกลาง	ระดับคุณภาพดี	ระดับคุณภาพดีมาก		

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนาในภาพรวมของหลักสูตร

จุดเด่น
หลักสูตรผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีผลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40 แต่อย่างไรก็ตาม หลักสูตรควรจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีงานทำตรงตามสาขาที่เรียนเพิ่มมากขึ้น เช่น การจัดโครงการแนะแนวอาชีพจากสถานประกอบการ / โรงแรม เป็นต้น
โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรเร่งดำเนินการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งด้านคุณวุฒิปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีการกำกับ ติดตามการดำเนินการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน 2. หลักสูตรควรผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการทั้งงานวิจัย และบทความวิชาการ เพื่อนำไปสู่การตีพิมพ์เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ รวมถึงการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพจาก สกอ

รายงานผลการวิเคราะห์จุดเด่นและโอกาสในการพัฒนา

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

จุดเด่น
หลักสูตรผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพตามความต้องการของตลาดแรงงาน โดยมีผลประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตมีค่าเฉลี่ยอยู่ที่ 4.40
โอกาสในการพัฒนา
หลักสูตรควรจัดกิจกรรมหรือโครงการที่ส่งเสริมให้นักศึกษามีงานทำตรงตามสาขาที่เรียนเพิ่มมากขึ้น

องค์ประกอบที่ 4: อาจารย์

โอกาสในการพัฒนา
1. หลักสูตรควรเร่งดำเนินการพัฒนาอาจารย์ประจำหลักสูตรทั้งด้านคุณวุฒิปริญญาเอก และตำแหน่งทางวิชาการ โดยมีการกำกับ ติดตามการดำเนินการพัฒนาตนเองของอาจารย์ประจำหลักสูตรให้เป็นไปตามกรอบระยะเวลาที่กำหนดไว้ในแผน 2. หลักสูตรควรผลักดันให้อาจารย์ประจำหลักสูตรผลิตผลงานทางวิชาการทั้งงานวิจัย และบทความวิชาการ เพื่อนำไปสู่การตีพิมพ์เผยแพร่ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น การประชุมวิชาการระดับชาติ และนานาชาติ รวมถึงการตีพิมพ์ในวารสารวิชาการที่ได้รับรองคุณภาพจาก สกอ

