

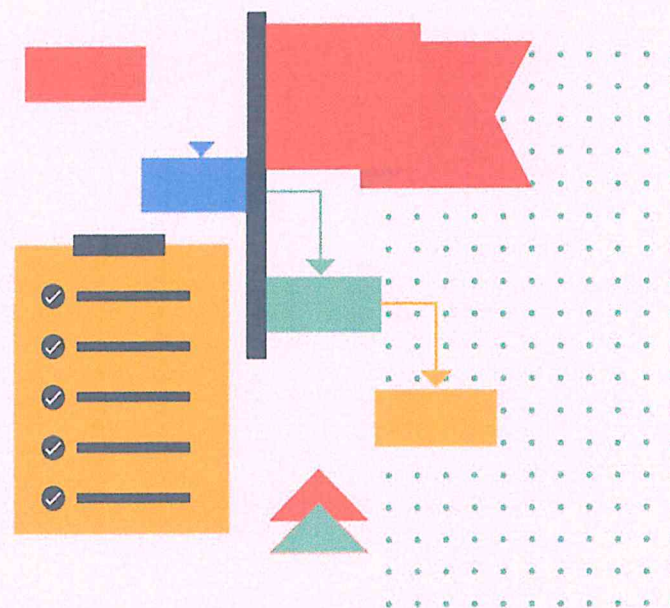


# รายงานผลแผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ไตรมาสที่ 2 (ตุลาคม 2562 - มีนาคม 2563)

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี



สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

สรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เปรียบเทียบผลการดำเนินงานไตรมาส...1...กับ แผนการดำเนินงานไตรมาส...2... ( Q - Q )

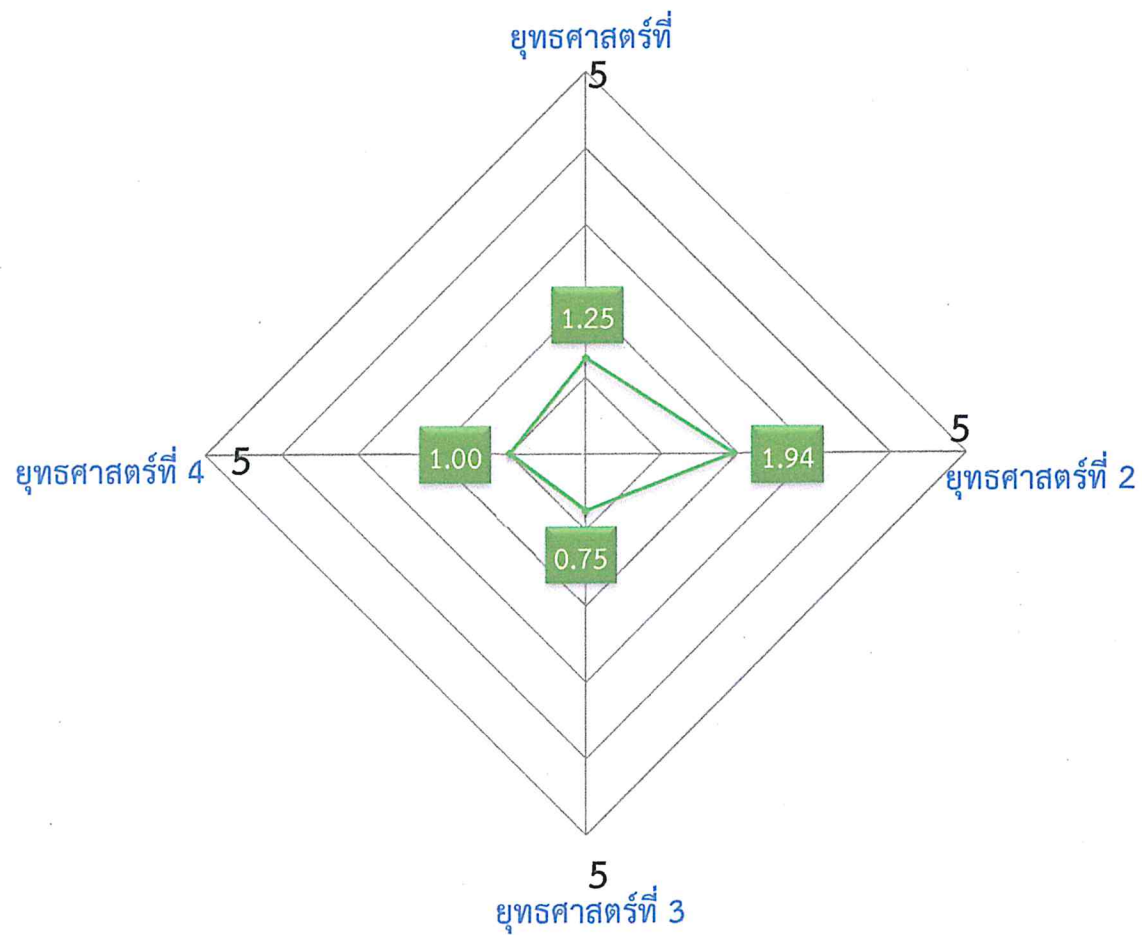
ระหว่างวันที่...1...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ. ...2562... - วันที่...31...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ...2563...

การประเมินผลการดำเนินงานไตรมาส ...2... สรุปจากตัวชี้วัดจำนวนทั้งสิ้น...10...ตัวชี้วัด มีจำนวนตัวชี้วัดที่ดำเนินการแล้ว บรรลุเป้าหมาย ...4...ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ...40... ไม่บรรลุเป้าหมาย ...-... ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ...-... ยังไม่ได้ดำเนินการ ...6... ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ...60... รายละเอียดปรากฏตามตาราง

| มิติ Balance Scorecard (BSC)                                                                                                 | แผน       | ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด |        |                  |        |                    |       | ค่าคะแนน<br>ถ่วงน้ำหนัก<br>แต่ละยุทธศาสตร์ |                    | วิเคราะห์ตำแหน่ง<br>การดำเนินงาน<br>(โดยเทียบให้<br>ทุกยุทธศาสตร์<br>มีคะแนนเต็ม 5) |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|--------|------------------|--------|--------------------|-------|--------------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                              |           | บรรลุเป้าหมาย              |        | ไม่บรรลุเป้าหมาย |        | ยังไม่ได้ดำเนินการ |       | คะแนน<br>เต็ม                              | ผลการ<br>ดำเนินงาน |                                                                                     |
|                                                                                                                              | ตัวชี้วัด | ตัวชี้วัด                  |        | ตัวชี้วัด        |        | ตัวชี้วัด          |       |                                            |                    |                                                                                     |
|                                                                                                                              |           | จำนวน                      | ร้อยละ | จำนวน            | ร้อยละ |                    | จำนวน |                                            |                    |                                                                                     |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบและกลไกการนำ<br>เกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่เกณฑ์การประกัน<br>คุณภาพการศึกษาทั้งภายในประเทศและระดับสากล | 2         | 1                          | 50.00  |                  | 0.00   | 1                  | 50.00 | 5.00                                       | 1.25               | 1.25                                                                                |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบกลไกการประกัน<br>คุณภาพการศึกษาในการกำกับ ติดตาม<br>ประเมินผลการประกันคุณภาพ                      | 4         | 1                          | 25.00  |                  | 0.00   | 3                  | 75.00 | 5.00                                       | 1.94               | 1.94                                                                                |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ/นวัตกรรมเพื่อการประกันคุณภาพ                                                | 2         | 1                          | 50.00  |                  | 0.00   | 1                  | 50.00 | 5.00                                       | 0.75               | 0.75                                                                                |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการ<br>ให้มีประสิทธิภาพ                                                               | 2         | 1                          | 50.00  |                  | 0.00   | 1                  | 50.00 | 5.00                                       | 1.00               | 1.00                                                                                |
| รวม                                                                                                                          | 10        | 4                          | 40.00  | 0                | 0.00   | 6                  | 60.00 | 20.00                                      | 4.94               |                                                                                     |

ผลการวิเคราะห์ตำแหน่งการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563

ระหว่างวันที่...1...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ. ...2562... - วันที่...31...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ...2563...





สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระดับหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เปรียบเทียบผลการดำเนินงานไตรมาส...1...กับ แผนการดำเนินงานไตรมาส...2... (Q-Q)

ระหว่างวันที่...1...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ. ...2562... - วันที่...31...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ...2563...

ระดับผลงาน 4 ดำเนินการแล้ว เป็นไปตามแผนและเป้าหมาย  
3 ดำเนินการแล้ว ยังไม่บรรลุเป้าหมาย  
2 อยู่ในระหว่างดำเนินการ  
1 ยังไม่ได้ดำเนินการ

| KPI ลำดับที่                                                                                                         | ตัวชี้วัดมุมมอง Balance Scorecard (BSC)                                                     |  | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ประจำปี 2563 |       | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลการประเมินไตรมาส...2... เทียบกับแผนการดำเนินงานไตรมาส...2... |                |          |                     | เกณฑ์การให้คะแนน ไตรมาส...2... |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------|-------|------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|----------|---------------------|--------------------------------|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                      |                                                                                             |  | หน่วยนับ                             | จำนวน |                  | ระดับผลงาน                                                     | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนน | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก | 1                              | 2 | 3 | 4  | 5  |    |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในประเทศและระดับสากล |                                                                                             |  |                                      |       |                  | 25                                                             |                |          |                     | 1.25                           |   |   |    |    |    |
| 4.1.1                                                                                                                | หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับประเทศและระดับสากล       |  | ร้อยละ                               | 30    | 20               | 25                                                             | 4              | 34.51    | 5                   | 1.25                           | - | - | 10 | 15 | 20 |
| 4.1.2                                                                                                                | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                       |  | ร้อยละ                               | 80    | -                |                                                                |                |          |                     |                                | - | - | -  | -  | -  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในการกำกับ ติดตาม ประเมินผลการประกันคุณภาพ                     |                                                                                             |  |                                      |       |                  | 40                                                             |                |          |                     | 1.94                           |   |   |    |    |    |
| 4.2.1                                                                                                                | ร้อยละของผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการราชการประจำปี                         |  | ร้อยละ                               | 80    | 70               | 40                                                             | 4              | 69.23    | 4.85                | 1.94                           | - | - | 60 | 65 | 70 |
| 4.2.2                                                                                                                | หลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษามีระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดี ขึ้นไป      |  | ร้อยละ                               | 80    | -                | -                                                              |                |          |                     |                                | - | - | -  | -  | -  |
| 4.2.3                                                                                                                | คณะ/วิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ สกอ. อยู่ในระดับ ดี ขึ้นไป            |  | ร้อยละ                               | 80    |                  |                                                                |                |          |                     |                                | - | - | -  | -  | -  |
| 4.2.4                                                                                                                | มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ สกอ. รายตัวชี้วัดอยู่ในระดับ ดี ขึ้นไป |  | ร้อยละ                               | 80    |                  |                                                                |                |          |                     |                                | - | - | -  | -  | -  |

| KPI ลำดับที่                                                                      | ตัวชี้วัดมุมมอง Balance Scorecard (BSC)                                                                                 | ค่าเป้าหมายการดำเนินงาน ประจำปี 2563 |       | ค่าเป้าหมาย ไตรมาส 2 (1 ต.ค. 62 - 31 มี.ค. 63) | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลการประเมินไตรมาส...2... เทียบกับแผนการดำเนินงานไตรมาส...2... |                |                |                      | เกณฑ์การให้คะแนน ไตรมาส...2... |   |    |    |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-------|------------------------------------------------|------------------|----------------------------------------------------------------|----------------|----------------|----------------------|--------------------------------|---|----|----|----|
|                                                                                   |                                                                                                                         | หน่วยนับ                             | จำนวน |                                                |                  | ระดับผลงาน                                                     | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนเฉลี่ย | ค่าคะแนน ถ่วงน้ำหนัก | 1                              | 2 | 3  | 4  | 5  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรมเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา |                                                                                                                         |                                      |       |                                                | 15               |                                                                |                |                | 0.75                 |                                |   |    |    |    |
| 4.3.1                                                                             | การจัดทำฐานข้อมูล/เทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรม เพื่อสนับสนุน พันธกิจของสำนักประกันคุณภาพการศึกษา                          | จำนวนฐานข้อมูล                       | 2     | -                                              | 0                |                                                                |                |                | 0.00                 | -                              | - | -  | -  | -  |
| 4.3.2                                                                             | คู่มือ/เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงานและมีการเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย | จำนวนคู่มือ/เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติ  | 5     | 3                                              | 15               | 4                                                              | 4.00           | 5.00           | 0.75                 | -                              | - | 1  | 2  | 3  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ                        |                                                                                                                         |                                      |       |                                                | 20               |                                                                |                |                | 1.00                 |                                |   |    |    |    |
| 4.4.1                                                                             | ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ของสำนักประกันคุณภาพการศึกษา                                              | คะแนนเฉลี่ย                          | ≥4.00 | -                                              |                  |                                                                |                |                | 0.00                 | -                              | - | -  | -  | -  |
| 4.4.2                                                                             | บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)                                                                   | ร้อยละ                               | 80    | 70                                             | 20               | 4                                                              | 8              | 5.00           | 1.00                 | -                              | - | 60 | 65 | 70 |



สำนักประกันคุณภาพการศึกษา

สรุปข้อมูลผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

เปรียบเทียบผลการดำเนินงานไตรมาส...2... กับ แผนการดำเนินงานประจำปี 2562 ( Q - Y )

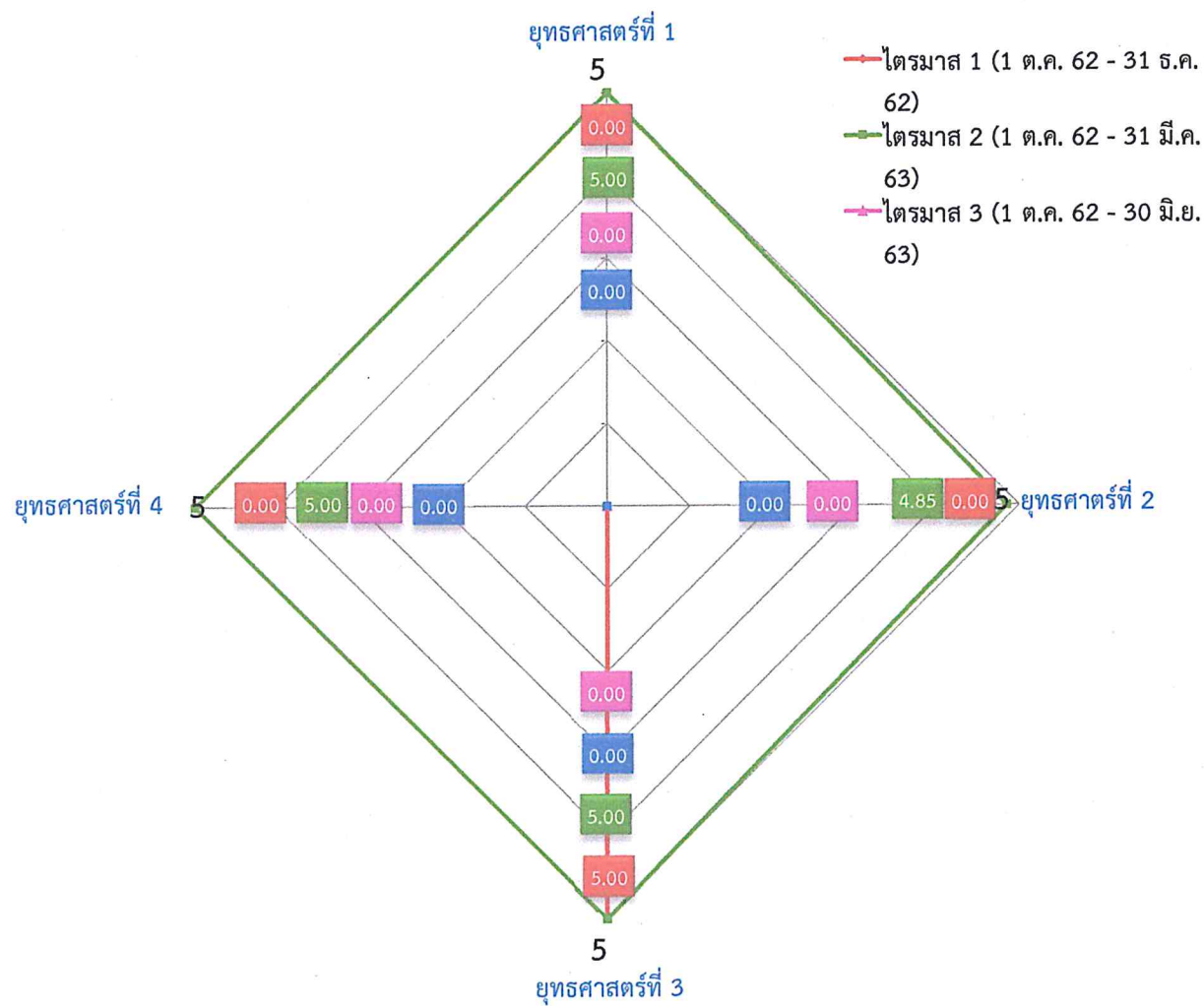
ระหว่างวันที่...1...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ. ...2562... - วันที่...31...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ...2563...

การประเมินผลการดำเนินงานไตรมาส ...2... สรุปจากตัวชี้วัดจำนวนทั้งสิ้น...10...ตัวชี้วัด มีจำนวนตัวชี้วัดที่ดำเนินการแล้ว บรรลุเป้าหมาย...4...ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ...40... อยู่ระหว่างดำเนินการ ...-... ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ...-... ยังไม่ได้ดำเนินการ ...6... ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ...60...รายละเอียดปรากฏตามตารางแสดงผลดังนี้

| มิติ Balance Scorecard (BSC)                                                                                                     | แผน       | ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัด |               |        |                          |        |                    |        | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก<br>แต่ละยุทธศาสตร์ |                    | วิเคราะห์ตำแหน่ง<br>การดำเนินงาน<br>(โดยเทียบให้<br>ทุกยุทธศาสตร์<br>มีคะแนนเต็ม 5) |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------------------------|---------------|--------|--------------------------|--------|--------------------|--------|----------------------------------------|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                  |           | รอบ                        | บรรลุเป้าหมาย |        | อยู่ระหว่าง<br>ดำเนินการ |        | ยังไม่ได้ดำเนินการ |        |                                        |                    |                                                                                     |
|                                                                                                                                  | ตัวชี้วัด |                            | ตัวชี้วัด     |        | ตัวชี้วัด                |        | ตัวชี้วัด          |        | คะแนน<br>เต็ม                          | ผลการ<br>ดำเนินงาน |                                                                                     |
|                                                                                                                                  |           |                            | จำนวน         | ร้อยละ | จำนวน                    | ร้อยละ | จำนวน              | ร้อยละ |                                        |                    |                                                                                     |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบและกลไก<br>การนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่เกณฑ์<br>การประกันคุณภาพการศึกษาทั้ง<br>ภายในประเทศและระดับสากล | 2         | 3 เดือน                    | 0             | 0.00   |                          | 0.00   | 1                  | 50.00  | 1.25                                   | 0.00               | 0.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 6 เดือน                    | 1             | 50.00  |                          | 0.00   | 1                  | 50.00  | 1.25                                   | 1.25               | 5.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 9 เดือน                    |               | 0.00   |                          | 0.00   |                    | 0.00   | 1.25                                   |                    | 0.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 12 เดือน                   |               | 0.00   |                          | 0.00   |                    | 0.00   | 1.25                                   |                    | 0.00                                                                                |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบกลไกการ<br>ประกันคุณภาพการศึกษาในการกำกับ<br>ติดตาม ประเมินผลการประกันคุณภาพ                          | 4         | 3 เดือน                    | 0             | 0.00   |                          | 0.00   | 1                  | 25.00  | 2.00                                   | 0.00               | 0.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 4         | 6 เดือน                    | 1             | 25.00  |                          | 0.00   | 3                  | 75.00  | 2.00                                   | 1.94               | 4.85                                                                                |
|                                                                                                                                  | 4         | 9 เดือน                    |               | 0.00   |                          | 0.00   |                    | 0.00   | 2.00                                   |                    | 0.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 4         | 12 เดือน                   |               | 0.00   |                          | 0.00   |                    | 0.00   | 2.00                                   |                    | 0.00                                                                                |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ/นวัตกรรมเพื่อการประกัน<br>คุณภาพการศึกษา                                        | 2         | 3 เดือน                    | 1             | 50.00  |                          | 0.00   | 1                  | 50.00  | 0.75                                   | 0.75               | 5.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 6 เดือน                    | 1             | 50.00  |                          | 0.00   | 1                  | 50.00  | 0.75                                   | 0.75               | 5.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 9 เดือน                    |               | 0.00   |                          | 0.00   |                    | 0.00   | 0.75                                   |                    | 0.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 12 เดือน                   |               | 0.00   |                          | 0.00   |                    | 0.00   | 0.75                                   |                    | 0.00                                                                                |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหาร<br>จัดการให้มีประสิทธิภาพ                                                                   | 2         | 3 เดือน                    |               | 0.00   | 1                        | 50.00  | 1                  | 50.00  | 1.00                                   | 0.00               | 0.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 6 เดือน                    | 1             | 50.00  |                          | 0.00   | 1                  | 50.00  | 1.00                                   | 1.00               | 5.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 9 เดือน                    |               | 0.00   |                          | 0.00   |                    | 0.00   | 1.00                                   |                    | 0.00                                                                                |
|                                                                                                                                  | 2         | 12 เดือน                   |               | 0.00   |                          | 0.00   |                    | 0.00   | 1.00                                   |                    | 0.00                                                                                |
| รวม                                                                                                                              | 10        | 3 เดือน                    | 1             | 10.00  | 1                        | 10.00  | 4                  | 40.00  | 5.00                                   | 0.75               |                                                                                     |
|                                                                                                                                  | 10        | 6 เดือน                    | 4             | 40.00  | 0                        | 0.00   | 6                  | 60.00  | 5.00                                   | 4.94               |                                                                                     |
|                                                                                                                                  | 10        | 9 เดือน                    | 0             | 0.00   | 0                        | 0.00   | 0                  | 0.00   | 5.00                                   | 0.00               |                                                                                     |
|                                                                                                                                  | 10        | 12 เดือน                   | 0             | 0.00   | 0                        | 0.00   | 0                  | 0.00   | 5.00                                   | 0.00               |                                                                                     |

หมายเหตุ : การประเมินผลใช้ระบบการประเมินของ กพร.

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา  
 ผลการวิเคราะห์ตำแหน่งการดำเนินงานตามตัวชี้วัดของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2563  
 เปรียบเทียบผลการดำเนินงานไตรมาส...1... กับ แผนการดำเนินงานประจำปี 2562 ( Q - Y )  
 ระหว่างวันที่...1...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ. ...2562... - วันที่...31...เดือน...ธันวาคม...พ.ศ. ...2562...



- 4 ดำเนินการแล้ว เป็นไปตามแผนและเป้าหมาย
- 3 ดำเนินการแล้ว ยังไม่บรรลุเป้าหมาย
- 2 อยู่ระหว่างดำเนินการ
- 1 ยังไม่ได้ดำเนินการ

[illegible]



| KPI<br>หน่วยงาน<br>ลำดับที่                                                       | ตัวชี้วัดมุมมอง Balance Scorecard (BSC)                                                                                 | ค่าเป้าหมายการดำเนินงานประจำปี 2563 |       | น้ำหนัก (ร้อยละ) | ผลการประเมินไตรมาส...1...เทียบกับแผนการดำเนินงานประจำปี 2563 |                |                |                     | เกณฑ์การให้คะแนนปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-------|------------------|--------------------------------------------------------------|----------------|----------------|---------------------|--------------------------------------|---|---|---|---|
|                                                                                   |                                                                                                                         | หน่วยนับ                            | จำนวน |                  | ระดับผลงาน                                                   | ผลการดำเนินงาน | ค่าคะแนนที่ได้ | ค่าคะแนนถ่วงน้ำหนัก | 1                                    | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรมเพื่อการประกันคุณภาพการศึกษา |                                                                                                                         |                                     |       | 15               |                                                              |                |                | 0.75                |                                      |   |   |   |   |
| 4.3.1                                                                             | การจัดทำฐานข้อมูล/เทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรม เพื่อสนับสนุน พันธกิจของสำนักประกันคุณภาพการศึกษา                          | จำนวนฐานข้อมูล                      | 2     | -                | -                                                            | -              | -              | -                   | -                                    | - | - | - | - |
| 4.3.2                                                                             | คู่มือ/เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของกระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงานและมีการเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้เสีย | จำนวนคู่มือ/เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติ | 5     | 15               | 4                                                            | 4.00           | 5.00           | 0.75                | -                                    | - | 1 | 2 | 3 |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ                        |                                                                                                                         |                                     |       | 20               |                                                              |                |                | 1.00                |                                      |   |   |   |   |
| 4.4.1                                                                             | ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับหน่วยงานสนับสนุน ของสำนักประกันคุณภาพการศึกษา                                              | คะแนนเฉลี่ย                         | ≥4.00 | -                |                                                              |                |                |                     | -                                    | - | - | - | - |
| 4.4.2                                                                             | บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนารายบุคคล (IDP)                                                                   | ร้อยละ                              | 80    | 20               | 4                                                            | 8.00           | 5.00           | 1.00                | -                                    | - | - | - | - |

สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี  
 ผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ระดับหน่วยงานสนับสนุน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 (Q-Y)  
 ไตรมาส...2... ระหว่างวันที่...1...เดือน...ตุลาคม...พ.ศ. ...2562... - วันที่...31...เดือน...มีนาคม...พ.ศ. ...2563...

ระดับผลงาน 4 ดำเนินการแล้ว เป็นไปตามแผนและเป้าหมาย  
 3 ดำเนินการแล้ว ยังไม่บรรลุเป้าหมาย  
 2 อยู่ระหว่างดำเนินการ  
 1 ยังไม่ได้ดำเนินการ

| KPI<br>หน่วย<br>งาน<br>ลำดับที่                                                                                          | ตัวชี้วัดมุมมอง<br>Balance Scorecard (BSC)                                                    | ค่าเป้าหมาย<br>การดำเนินงาน<br>ประจำปี 2563 |       | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผลการประเมิน       |                        |                      | ระดับ<br>ผลงาน | รายละเอียดผลการดำเนินงาน ไตรมาส ...1...<br>ประจำปีงบประมาณ 2562<br>ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 61 - 31 ธ.ค. 61                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                                                          |                                                                                               | หน่วยนับ                                    | จำนวน |                     | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่า<br>คะแนน<br>ที่ได้ | ค่า<br>คะแนน<br>ถ่วง |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาระบบและกลไกการนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่เกณฑ์<br>การประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในประเทศและระดับสากล |                                                                                               |                                             |       | 25                  |                    |                        | 1.25                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |
| 4.1.1                                                                                                                    | หน่วยงานที่ได้รับการพัฒนาตามเกณฑ์การ<br>ประกันคุณภาพการศึกษาทั้งในระดับประเทศ<br>และระดับสากล | ร้อยละ                                      | 80    | 25                  | 34.51              | 5.00                   | 1.25                 | 4              | สปศ. ได้ดำเนินการจัดโครงการจำนวน 2 โครงการ คือ 1)<br>โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการมุ่งสู่การนำเกณฑ์คุณภาพ<br>การศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการ<br>ประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีกลุ่มเป้าหมายจำนวน 5<br>คณะ/วิทยาลัย จากจำนวนคณะทั้งหมด 12 คณะ/วิทยาลัย<br>คิดเป็นร้อยละ 41.67และ 2) โครงการอบรมเชิง<br>ปฏิบัติการ "พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อ<br>ยกระดับคุณภาพและขึ้นทะเบียน TQR" โดยมีกลุ่มเป้าหมาย<br>จำนวน 32 หลักสูตร จากจำนวนหลักสูตรทั้งหมด 117<br>หลักสูตร คิดเป็นร้อยละ 27.35 |          |
| 4.1.2                                                                                                                    | ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ/ผู้มีส่วน<br>ได้ส่วนเสีย                                     | ร้อยละ                                      | 80    | -                   | -                  | -                      | -                    | -              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |

| KPI<br>หน่วย<br>งาน<br>ลำดับที่                                                                     | ตัวชี้วัดมุมมอง<br>Balance Scorecard (BSC)                                                          | ค่าเป้าหมาย<br>การดำเนินงาน<br>ประจำปี 2563 |       | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผลการประเมิน       |                        |                      | ระดับ<br>ผลงาน | รายละเอียดผลการดำเนินงาน ไตรมาส ...1...<br>ประจำปีงบประมาณ 2562<br>ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 61 - 31 ธ.ค. 61                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                                     |                                                                                                     | หน่วยนับ                                    | จำนวน |                     | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่า<br>คะแนน<br>ที่ได้ | ค่า<br>คะแนน<br>ถ่วง |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาในการกำกับ<br>ติดตาม ประเมินผลการประกันคุณภาพ |                                                                                                     |                                             |       | 40                  |                    |                        | 1.94                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
| 4.2.1                                                                                               | ร้อยละของผลการดำเนินงานโครงการ/<br>กิจกรรมตามแผนปฏิบัติการประจำปี                                   | ร้อยละ                                      | 80    | 40                  | 69.23              | 4.85                   | 1.94                 | 4              | สปศ. ได้จัดโครงการ/กิจกรรม จำนวน 9 โครงการ/กิจกรรม<br>ดังนี้ 1) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การคำนวณต้นทุน<br>ต่อหน่วยของแต่ละหลักสูตร" 2) กิจกรรมการประชุมจัดทำ<br>แผนพัฒนาคุณภาพและชี้แจงตัวบ่งชี้ (เพิ่มเติม) 3) กิจกรรม<br>ประชุมผู้รับผิดชอบเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการ<br>ดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) 4) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ<br>"พัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการหลักสูตรเพื่อยกระดับ<br>คุณภาพและขึ้นทะเบียน (TOR)" 5) กิจกรรมประชุม<br>คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มทร.ธัญบุรี ครั้งที่ 1<br>6) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ "การพัฒนาทักษะศตวรรษที่<br>21 และทวนสอบผลสัมฤทธิ์" 7) โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ<br>ทบทวน วิเคราะห์และจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่<br>สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย 8) โครงการ<br>กำกับติดตามการจัดการความรู้และการบริหารความเสี่ยงตาม<br>พันธกิจของ มทร.ธัญบุรี และ 9) กิจกรรมประชุม<br>คณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา มทร.ธัญบุรี ครั้งที่ 2<br>จากจำนวนโครงการ/กิจกรรมตามแผนทั้งหมด 13 โครงการ/<br>กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ 69.23 |          |
| 4.2.2                                                                                               | หลักสูตรที่ผ่านการกำกับมาตรฐานหลักสูตร<br>ระดับอุดมศึกษามีระดับคุณภาพอยู่ในระดับ ดี<br>ขึ้นไป       | ร้อยละ                                      | 80    | -                   | -                  | -                      | -                    | -              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
| 4.2.3                                                                                               | คณะ/วิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาภายในตามเกณฑ์ สกอ. อยู่ในระดับ<br>ดี ขึ้นไป             | ร้อยละ                                      | 80    | -                   | -                  | -                      | -                    | -              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |
| 4.2.4                                                                                               | มหาวิทยาลัยมีผลการประเมินคุณภาพ<br>การศึกษาภายในตามเกณฑ์ สกอ. รายตัวชี้วัด<br>อยู่ในระดับ ดี ขึ้นไป | ร้อยละ                                      | 80    | -                   | -                  | -                      | -                    | -              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |



| KPI<br>หน่วย<br>งาน<br>ลำดับที่                                                       | ตัวชี้วัดมุมมอง<br>Balance Scorecard (BSC)                                                                                          | ค่าเป้าหมาย<br>การดำเนินงาน<br>ประจำปี 2563         |       | น้ำหนัก<br>(ร้อยละ) | ผลการประเมิน       |                        |                      | ระดับ<br>ผลงาน | รายละเอียดผลการดำเนินงาน ไตรมาส ...1...<br>ประจำปีงบประมาณ 2562<br>ระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 61 - 31 ธ.ค. 61                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------|---------------------|--------------------|------------------------|----------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|                                                                                       |                                                                                                                                     | หน่วยนับ                                            | จำนวน |                     | ผลการ<br>ดำเนินงาน | ค่า<br>คะแนน<br>ที่ได้ | ค่า<br>คะแนน<br>ถ่วง |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 : พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรมเพื่อการประกัน<br>คุณภาพการศึกษา |                                                                                                                                     |                                                     |       | 0                   |                    |                        | 0.00                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| 4.3.1                                                                                 | การจัดทำฐานข้อมูล/เทคโนโลยีสารสนเทศ/<br>นวัตกรรม เพื่อสนับสนุน พันธกิจของสำนัก<br>ประกันคุณภาพการศึกษา                              | จำนวน<br>ฐานข้อมูล                                  | 2     | -                   | -                  | -                      | -                    | -              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| 4.3.2                                                                                 | คู่มือ/เอกสารขั้นตอนการปฏิบัติงานของ<br>กระบวนการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน<br>และมีการเผยแพร่ให้กับผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้<br>เสีย | จำนวน<br>คู่มือ/<br>เอกสาร<br>ขั้นตอน<br>การปฏิบัติ | 5     | 15                  | 4.00               | 5.00                   | 0.75                 | 4              | สพศ. ได้ดำเนินการจัดทำ 1) คู่มือตัวบ่งชี้ของเกณฑ์ประกัน<br>คุณภาพการศึกษาภายใน (เพิ่มเติม) ระดับหลักสูตร ตามอัต<br>ลักษณ์ เอกลักษณ์<br>และบริบท มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี 2) แบบ<br>การเขียนรายงานการประเมินตนเอง ระดับหลักสูตร ประจำปี<br>การศึกษา 2562 3) ปฏิทินการดำเนินการจัดโครงการด้าน<br>ประกันคุณภาพการศึกษา ประจำปีงบประมาณ 2563 4)<br>แบบฟอร์มประเมินความเสี่ยง ซึ่ง สพศ. ได้นำไปเผยแพร่บน<br>เว็บไซต์ของ สพศ. |          |
| ยุทธศาสตร์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ                            |                                                                                                                                     |                                                     |       | 20                  |                    |                        | 1.00                 |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| 4.4.1                                                                                 | ผลการประเมินคุณภาพภายใน ระดับ<br>หน่วยงานสนับสนุน ของสำนักประกันคุณภาพ<br>การศึกษา                                                  | คะแนน<br>เฉลี่ย                                     | ≥4.00 | -                   |                    |                        |                      |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |          |
| 4.4.2                                                                                 | บุคลากรได้รับการพัฒนาสมรรถนะตาม<br>แผนพัฒนารายบุคคล (IDP)                                                                           | ร้อยละ                                              | 80    | 20                  | 8.00               | 5.00                   | 1.00                 | 4              | บุคลากร สพศ. ได้รับการพัฒนาสมรรถนะตามแผนพัฒนา<br>รายบุคคล ในด้านการพัฒนาทางวิชาชีพ จำนวน 8 คน จาก<br>บุคลากรทั้งหมด 8 คน คิดเป็นร้อยละ 100                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |

### คํานิยามเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดกลยุทธ์

| ลำดับที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                   | ค่าเป้าหมาย | คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | ผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ สกอ. ที่มีผลการประเมินทุกระดับอยู่ในระดับดี | ร้อยละ 80   | <p><b>คํานิยาม :</b><br/> <b>ระดับหลักสูตร</b><br/>           ระดับคุณภาพดี หมายถึง หลักสูตรมีคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ 3.01 ขึ้นไป</p> <p><b>วิธีคิด</b></p> $\frac{\text{จำนวนหลักสูตรที่ผลการประเมินระดับ ดี ขึ้นไป} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}}$ <p><b>ตัวอย่าง</b>      <math>\frac{91 \times 100}{117} = 80.53</math></p> <p><b>ระดับคณะ</b></p> <p>ระดับคุณภาพดี หมายถึง คณะ/วิทยาลัย มีคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป อย่างน้อยร้อยละ 80 ของคณะ/วิทยาลัยทั้งหมด คิดเป็นจำนวน 10 คณะ/วิทยาลัย จากจำนวนคณะ/วิทยาลัยทั้งหมด 12 คณะ/วิทยาลัย</p> <p><b>วิธีคิด</b></p> $\frac{\text{จำนวนคณะ/วิทยาลัยที่ผลการประเมินระดับ ดี ขึ้นไป} \times 100}{\text{จำนวนหลักสูตรทั้งหมด}}$ <p><b>ตัวอย่าง</b>      <math>\frac{10 \times 100}{12} = 83.33</math></p> |

### คํานิยามเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดกลยุทธ์

| ลำดับที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                         | ค่าเป้าหมาย | คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1        | ผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามเกณฑ์ สกอ. ที่มีผลการประเมินทุกระดับอยู่ในระดับดี (ต่อ) | ร้อยละ 80   | <p><b>ระดับสถาบัน</b></p> <p>ระดับคุณภาพดี หมายถึง มหาวิทยาลัยมีคะแนนผลการประเมินคุณภาพการศึกษา รายตัวบ่งชี้ ตั้งแต่ 3.51 ขึ้นไป</p> <p><b>วิธีคิด</b></p> $\frac{\text{จำนวนตัวชี้วัดที่อยู่ในระดับดี} \times 100}{\text{จำนวนตัวชี้วัดทั้งหมด}}$ <p style="text-align: center;">ตัวอย่าง <math>\frac{11 \times 100}{13}</math></p> <p><b>วิธีคิดผลการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับ</b></p> $\frac{\text{ร้อยละของระดับหลักสูตร} + \text{ร้อยละของระดับคณะ} + \text{ร้อยละของระดับสถาบัน}}{3}$ <p style="text-align: center;">ตัวอย่าง <math>\frac{80.53+83.33+84.61}{3}</math></p>                                                                                                                           |
| 2        | มีระบบการจัดการฐานข้อมูล/เทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรมเพื่อ ตอบโจทย์การดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษา | ระดับ 2     | <p><b>คํานิยาม:</b></p> <p><b>ระดับความสำเร็จ</b></p> <p><b>ระดับที่ 1</b> มีระบบฐานข้อมูล/เทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรม เพื่อสนับสนุนพันธกิจของสำนักประกันคุณภาพ การศึกษาอย่างครบถ้วน</p> <p><b>ระดับที่ 2</b> ฐานข้อมูล/เทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรม มีความถูกต้องเป็นปัจจุบัน สะดวกต่อการสืบค้น เผยแพร่ และการนำไปใช้ประโยชน์ โดยจัดเก็บในระบบเอกสารหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์</p> <p><b>ระดับที่ 3</b> มีข้อมูลหรือระบบสารสนเทศที่สนับสนุนตามโครงสร้าง/พันธกิจของสำนักประกันคุณภาพการศึกษาอย่าง ครบถ้วน และสามารถนำไปใช้ในการอ้างอิงได้อย่างน้อยร้อยละ 70 ของระบบที่กำหนดในเกณฑ์ข้อที่ 1</p> <p><b>ระดับที่ 4</b> มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ฐานข้อมูล/เทคโนโลยีสารสนเทศ/นวัตกรรม ไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5</p> |



### ค่านิยามเกณฑ์การให้คะแนนตัวชี้วัดกลยุทธ์

| ลำดับที่ | ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                       | ค่าเป้าหมาย       | คำอธิบายตัวชี้วัด                                                                                                                                                                     |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                     |                   | ระดับที่ 5 นำผลการประเมินมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดการฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศอย่างเป็นรูปธรรม                                                                                   |
| 3        | ผลการดำเนินงานด้านบริหารจัดการภายในสำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้ตามมาตรฐานเกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับหน่วยงานสนับสนุน | คะแนน $\geq 4.00$ | ค่านิยาม:<br><br>ผลการดำเนินงานด้านบริหารจัดการภายในสำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้มาตรฐานตามมาตรฐานเกณฑ์การประเมินคุณภาพระดับหน่วยงานสนับสนุน ทุกองค์ประกอบมีค่าคะแนนเฉลี่ย $\geq 4.00$ |